

ご利用規約

旧	新
<p>第1条（本規約の範囲）</p> <p>本規約は、株式会社食文化（以下「当社」という）が運営する「豊洲市場ドットコム」（以下「当サイト」という）が提供する全てのサービスを、次条で定義する会員（以下「会員」という）が利用することについて規定したものです。</p> <p><u>当社</u>は、当サイト上での掲示や電子メールの配信等、当社が<u>適当</u>と判断する方法でお客様に通知することにより、<u>事前の通告なし</u>に本規約を更新（変更・追加・削除等）できるものとします。</p>	<p>第1条（本規約の範囲）</p> <p>本規約は、株式会社食文化（以下「当社」という）が運営する「豊洲市場ドットコム」（以下「当サイト」という）が提供する全てのサービスを、次条で定義する会員（以下「会員」という）が利用することについて規定したものです。</p> <p><u>本規約</u>は、当サイト上での掲示や電子メールの配信等、当社が<u>適切</u>と判断する方法でお客様に通知することにより、<u>通知の際に定める1か月以上の相当な期間を経過した日をもって</u>本規約を更新（変更・追加・削除等）できるものとします。</p>
<p>第7条（会員情報の取扱い）</p> <p>1. 当社は、原則として会員情報を会員の事前の同意なく他の利用者やその他の第三者に対して開示することはありません。ただし、以下の各号の場合には、会員の事前の同意なく、当社は会員情報その他のお客様情報を開示できるものとします。</p> <p>(1) 法令に基づき開示を求められた場合。</p> <p>(2) <u>当社の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると当社が判断した場合。</u></p> <p>2. (省略)</p>	<p>第7条（会員情報の取扱い）</p> <p>1. 当社は、原則として会員情報を会員の事前の同意なく他の利用者やその他の第三者に対して開示することはありません。ただし、以下の各号の場合には、会員の事前の同意なく、当社は会員情報その他のお客様情報を開示できるものとします。</p> <p>(1) 法令に基づき開示を求められた場合。</p> <p>(2) <u>法令に基づき会員の事前の同意なく開示することが認められる場合。</u></p> <p>2. (省略)</p>
<p>第10条（免責事項）</p> <p>通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を</p>	<p>第10条（免責事項）</p> <p>通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を</p>

<p>負わないものとしてします。</p>	<p>負わないものとしてします。<u>ただし、当社の責めに帰すべき事由がある場合は、この限りではありません。</u></p>
----------------------	--

定期購入サービス利用規約

旧	新
<p>第7条（本サービスの停止・中断） 当社は、次の各項目に該当する場合、会員に事前に通知せず、本サービスの提供を中止または中断できるものとします。この場合に会員に生じた損害（逸失利益を含みます）について、当社は一切責任を負わないものとします。</p>	<p>第7条（本サービスの停止・中断） 当社は、次の各項目に該当する場合、会員に事前に通知せず、本サービスの提供を中止または中断できるものとします。この場合に会員に生じた損害（逸失利益を含みます）について、当社は一切責任を負わないものとします。<u>ただし、当社の責めに帰すべき事由がある場合は、この限りではありません。</u></p>
<p>第5条（登録内容の変更） 1. ～3.（省略） <u>4. 対象商品の見直しなどにより、対象商品のラインアップや、価格を変更する場合がございます。また、対象商品の見直しにより、対象商品の販売が終了する場合、会員に事前に通知せず、当該対象商品の後継商品に変更する場合があります。</u></p>	<p>第5条（登録内容の変更） 1. ～3.（省略） <u>（4. を削除）</u></p>
<p>第9条（返品） 1.（省略） 2. 会員の都合による配送会社での長期保管に起因する商品の品質の劣化、また配送会社の定める保管期限が過ぎたことにより商品が返送された場合については、当社は責任を負わないものとし、再送及び返金を行わないものとします。</p>	<p>第9条（返品） 1.（省略） 2. 会員の都合による配送会社での長期保管に起因する商品の品質の劣化、また配送会社の定める保管期限が過ぎたことにより商品が返送された場合については、当社は責任を負わないものとし、再送及び返金を行わないものとします。<u>ただし、当社の責めに帰すべき事由がある場合は、この限りではありません。</u></p>
<p>第10条（本サービス内容・規約の変更） 当社は、<u>最短1週間の予告期間を持って、本規約、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更を行うことがあります、本</u></p>	<p>第10条（本サービス内容・規約の変更） 当社は、<u>対象商品の欠品または見直しなどにより、1週間の予告期間をもって会員に通知することにより、本サービスを解約ま</u></p>

<p><u>サービスを終了</u>または停止することが<u>あり</u><u>ます</u>。また、商品の仕入れ状況等の事情により、お届け予定日の前日までに会員に連絡することによりお届け日を調整させていただきます。また、会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。</p>	<p>たは停止することが<u>できます</u>。また、商品の仕入れ状況等の事情により、お届け予定日の前日までに会員に連絡することによりお届け日を調整させていただくことがあります。また、会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。</p>
---	--

ポイントプログラム利用規約

旧	新
<p>第5条(ポイントの利用)</p> <p>1. (省略)</p> <p>2. 会員が使用したポイントは、いかなる場合にも返還は行われません。</p> <p>3. ポイント使用に関する条件は当社が定めるものとし、当社はこれらを<u>いつでも新規設定、変更または終了させる</u>ことができます。会員がポイントを利用し購入した商品が品切れ、その他の事情により提供が困難となり、会員から商品交換の申し出があった場合は、商品を変更していただくか、または当該ポイント数を会員に返還します。</p> <p><u>4. 当社は、前項に定める事由により会員に何らかの不利益が発生したとしても、それについて補償せず、一切の責任を負いません。</u></p> <p><u>5. 会員は、当社に責任がある場合を除き、ポイントを利用して購入した商品の返品または他の商品への交換をすることはできません。</u></p>	<p>第5条(ポイントの利用)</p> <p>1. (省略)</p> <p>2. 会員が使用したポイントは、いかなる場合にも返還は行われません。<u>ただし、当社の責めに帰すべき事由による場合は、この限りではありません。</u></p> <p>3. ポイント使用に関する条件は当社が定めるものとし、当社はこれらを<u>ご利用規約第1条に従い更新(変更・追加・削除等)する</u>ことができます。会員がポイントを利用し購入した商品が品切れ、その他の事情により提供が困難となり、会員から商品交換の申し出があった場合は、商品を変更していただくか、または当該ポイント数を会員に返還します。</p> <p>(4. 削除)</p> <p>(5. 削除)</p>
<p>第7条(ポイントの取消・消滅)</p> <p>1. (省略)</p> <p>2. 当社が会員が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、<u>当社は</u>会員に事前に通知することなく、会員が保有するポイントの一部または全部を取り消<u>す</u>ことができます。</p>	<p>第7条(ポイントの取消・消滅)</p> <p>1. (省略)</p> <p>2. 当社<u>は、</u>会員が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、会員に事前に通知することなく、会員が保有するポイントの一部または全部を取り消<u>し、消滅させる</u>ことができます。</p>

(1) 違法または不正行為があった場合
(2) 本規約、会員規約、その他当社が定める規約・ルール等に違反があった場合

(3) その他当社が会員に付与されたポイントを取り消すことが適当と判断した場合

3. 当社は、取消または消滅したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第11条(本サービスの変更)

当社は、会員に事前に通知することなく、本規約、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更（ポイントの廃止、ポイント付与の停止、対象サイトまたは取引の変更、ポイント付与率または利用率の変更を含みますが、これらに限られません）を行うことがあり、本サービスを終了または停止することがあります。会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。当社は、前項の変更により会員に不利益または損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。

(追加)

(1) 違法または不正行為があった場合
(2) 本規約、会員規約、その他当社が定める規約・ルール等に違反があった場合

(3) 最後にポイントの付与を受けた日または利用した日から1年間を経過した場合

(4) その他当社が会員に付与されたポイントを取り消し、消滅させることが適当と判断した場合

3. 当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、前2項により取り消し、消滅したポイントの補償等を行いません。

第11条(本サービスの変更)

当社は、ご利用規約第1条に従い、本規約、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更（ポイントの廃止、ポイント付与の停止、対象サイトまたは取引の変更、ポイント付与率または利用率の変更を含みますが、これらに限られません）を行うことがあります。

附則

1. 2023年3月23日までに会員が保有していたポイントは、2023年10月10日までにポイントの付与又は利用がない場合、失効し消滅するものとします。

2. この規約の変更は、2023年3月24日より適用します。

クーポン利用規約

旧	新
<p>第9条(第三者による使用)</p> <p>1. ～2. (省略)</p> <p>3. 当社は、クーポン利用時に入力されたユーザID及びパスワードが登録されたものと一致することを当社所定の方法により確認した場合には、会員による利用とみなします。なお、この場合において、当該利用が第三者による不正使用であった場合でも、当社は使用されたクーポンを返還せず、また会員に生じた損害について一切責任を負わないものとします。</p> <p>第11条(本サービスの変更)</p> <p>当社は、<u>会員に事前に通知することなく、本規約、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更を行うことがあり、本サービスを終了または停止することがあります。会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。当社は、前項の変更により会員に不利益または損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。</u></p>	<p>第9条(第三者による使用)</p> <p>1. ～2. (省略)</p> <p>3. 当社は、クーポン利用時に入力されたユーザID及びパスワードが登録されたものと一致することを当社所定の方法により確認した場合には、会員による利用とみなします。なお、この場合において、当該利用が第三者による不正使用であった場合でも、当社は使用されたクーポンを返還せず、また会員に生じた損害について一切責任を負わないものとします。<u>ただし、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除きます。</u></p> <p>第11条(本サービスの変更)</p> <p>当社は、<u>ご利用規約第1条に従い、本規約、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更を行うことがあります。</u></p>

会員ランクについて

旧	新
変更前の会員ランク表 一般会員：基本ポイント率 1% 情報会員：基本ポイント率 1.5% 優遇会員：基本ポイント率 2% シルバー会員：基本ポイント率 3% ゴールド会員：基本ポイント率 3.5% プラチナ会員：基本ポイント率 4.5%	変更後の会員ランク表 一般会員：基本ポイント率 0% 情報会員：基本ポイント率 0% 優遇会員：基本ポイント率 0.5% シルバー会員：基本ポイント率 1% ゴールド会員：基本ポイント率 3.5% プラチナ会員：基本ポイント率 4.5% ダイヤモンド会員：基本ポイント率 6% (新設ランク)

この変更は、2023年4月1日より適用します。